



Pure Clinic
Centre médical et dentaire

Les urgences dentaires chez Pure Clinic

Madame, Monsieur,

Vous consultez dans l'une des cliniques du groupe Pure Clinic pour une urgence dentaire. Nous nous efforçons dans cette brochure de répondre aux questions simples que vous vous posez fréquemment :

Que sont les urgences en médecine dentaire ?

1. La douleur aiguë qu'elle soit apparue de façon isolée ou bien qu'elle fasse suite à un traumatisme facial ou à la mastication.
2. Le gonflement des tissus de la face et/ou de la gorge consécutif à un traumatisme ou à une douleur dentaire évoluant depuis plusieurs jours peut révéler un processus infectieux majeur.
3. L'apparition d'un saignement dans la bouche spontané ou plus souvent consécutif à une intervention chirurgicale dans la bouche.
4. Les traumatismes de la face avec expulsion, mobilité ou déplacement d'une ou plusieurs dents .
5. La survenue de gros aphtes multiples, de bulles remplies de liquide, de plaies douloureuses dans la bouche justifient aussi une consultation en urgence.
6. Une fracture de votre prothèse dentaire, un descellement d'une couronne ou d'un pont .



L'attente aux urgences est souvent inévitable

Notre équipe fait toujours le maximum et prend en charge les urgences selon des priorités médicales

Comment se déroule votre consultation d'urgence ?

Le médecin-dentiste urgentiste ne traitera que la ou les situations urgentes pour lesquelles vous avez été admis.

La consultation d'urgence ne donne pas lieu à un contrôle général ou à des soins ou avis non urgents.

Le diagnostic en urgence chez un patient dont l'histoire dentaire n'est souvent pas connue du médecin est un exercice difficile qui ne permet pas toujours de trouver la cause de la douleur.

Une radiographie est souvent nécessaire si le médecin-dentiste urgentiste n'a pas accès à vos radiographies existantes. Elle permet de vérifier l'état de la dent qui vous fait souffrir ou de chercher la cause d'une infection. Les principes de radioprotection de l'Office fédéral de la santé publique sont appliqués : nous faisons aussi peu de radiographies que raisonnablement possible.

En urgence, le traitement qui est réalisé est rarement définitif :

Seules les extractions sont en général un traitement définitif qui met fin au problème douloureux ou infectieux.

Si une dent vivante ou infectée vous fait mal, seul le traitement de racine, de suppression de la pulpe et de mise en place d'un anti-septique dentaire aura lieu en urgence. Le traitement définitif devra être terminé dans une séance ultérieure.

Si une prothèse est cassée, elle sera adressée au laboratoire pour réparation urgente et vous sera restituée au plus vite.

Si une couronne est descellée, un resceller provisoire sera souvent effectué pour vous permettre de retrouver un sourire socialement acceptable mais le traitement de la cause du desceller peut impliquer des consultations et traitements ultérieurs.

Si votre consultation d'urgence concerne un accident, vous devez en tant qu'assuré annoncer cet accident à votre assureur accident ou celui de votre employeur dans les plus brefs délais sans quoi les prestations effectuées seront à votre charge.

Combien coûtent les urgences dentaires ?

Le coût d'une consultation d'urgence est extrêmement variable. Les prestations sont facturées selon une application stricte du tarif SUVA avec une valeur du point à Frs 3.50.-. Les actes donnent lieu à une rémunération en fonction de leur complexité.

Pour une extraction, il variera en fonction de la difficulté de l'intervention: une extraction simple après une anesthésie et une radiographie coûte moins de Frs 150.-. Une extraction complexe au contraire avec fraisage osseux vous reviendra à un peu moins de Frs 320.-.

Le médecin-dentiste peut parfois vous donner une estimation rapide et approximative des actes qu'il va effectuer, mais il est souvent difficile d'anticiper une intervention qui se complique et devient dès lors plus chère.

La dévitalisation des dents par exemple a un tarif qui varie en fonction du nombre de racines de la dent traitée et du degré d'avancement du traitement de racine qui a été initié :

Une amputation de la pulpe sans pénétration de la pulpe des canaux peut ainsi vous être facturée un peu moins de Frs 220.-.

Une extirpation pulpaire complète sur une molaire avec la préparation complète des canaux reviendra en revanche à près de Frs 425.-.

Ces prix vous sont donnés comme des ordres de grandeur. Seule la facture finale des prestations fera foi naturellement.



Chaque fois que c'est possible,
téléphonez avant de consulter le service d'urgence :
0800 800 750

Nous pourrions ainsi :

- Évaluer le niveau d'urgence et de priorité
- Préparer votre prise en charge
- Vous indiquer le meilleur horaire de passage
- Limiter au maximum votre attente

Ce qu'il ne faut pas oublier ?

- Une pièce d'identité et une carte d'assurance-maladie.
- Le nom de votre assurance-accident.
- Un moyen de paiement.
- La liste exhaustive des médicaments que vous prenez.
- Les allergies dont vous êtes atteint.



Pure Clinic
Centre médical et dentaire

Martigny, Saxon, Sion, Sierre, Nyon, Versoix, Genève